

パソコンレッスン【受講規約】

1. キャンセル・変更の連絡方法と期限

ご予約のキャンセル・変更は、**前日 17 時まで**にメールまたはお電話にてご連絡ください。

2. キャンセル料の発生条件と金額

当日のキャンセルには、料金の **100%**をキャンセル料として頂戴いたします。

3. 返金ポリシー

ご契約後の返金対応は、**クーリングオフ制度**に基づき、契約日を含めて **8 日以内**であれば**全額返金**いたします。クーリングオフ期間を過ぎた場合の返金は承っておりません。また、レッスン開始後の**途中解約による返金**も行っておりませんので、内容をご確認のうえお申し込みください。 ※教材費などの初期費用は、クーリングオフ期間内でも**返金対象外**となる場合がございます。

4. 支払い方法

受講料は事前に**銀行振込**にてお支払いください。キャンセル料が発生した場合も、同様の方法でのお支払いをお願いいたします。

5. 遅刻に関する対応

レッスン開始時刻に遅れた場合でも、**終了時刻の延長はできかねます**。時間通りのご参加をお願いいたします。

6. 無断キャンセルへの対応

無断キャンセルが **2 回続いた場合**、今後のレッスンのご受講をお断りさせていただく場合がございます。

7. 免責事項（やむを得ない事情への配慮）

天候不良や体調不良など、**やむを得ない事情によるキャンセル**は、柔軟に対応いたしますのでご相談ください。

8. ポリシーの周知方法

ご予約時にキャンセルポリシーをご確認いただき、**同意のうえ**でお申し込みください。

内容は予告なく変更される場合がございますので、最新情報をご確認のうえご利用ください。